



Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 y Participación Ciudadana

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Junio de 2019



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Tabla de contenido

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. ASUNTO	3
2. OBJETIVOS GENERALES	3
3. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	3
4. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 EN CAJA HONOR	8
4.1 Información	8
4.2 Diálogo	9
4.3 Responsabilidad	11
4.3.1 Concurso Conocimiento de la Entidad	11
5. DESARROLLO DEL EVENTO	13
5.1 Direccionamiento Estratégico	15
5.2 Cumplimiento Plan de Acción Institucional	16
5.3 Información de afiliados.....	18
5.4 Cumplimiento de las Metas Estratégicas de Vivienda	19
5.5 Gestión Financiera.....	21
5.6 Gestión Administrativa.....	22
5.7 Acciones para el Fortalecimiento Institucional	24
6. SESION DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.....	26
7. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO.....	26
8. CONCLUSIONES	30



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y normativas frente a la obligatoriedad que tienen las empresas de Rendir Cuentas, y de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública-MURC, la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía habilitó espacios de participación ciudadana como aspecto fundamental para el diseño y ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas 2018.

Producto de lo anterior el día 09 de mayo de 2019, se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión 2018

1. ASUNTO

Informe de la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas y participación ciudadana 2018.

2. OBJETIVOS GENERALES

- Presentar a los grupos de valor la información sobre la gestión de Caja Honor y sus resultados correspondientes al 2018.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación con sus afiliados y demás grupos de valor.
Asumir la responsabilidad por los resultados aplicando acciones que permitan fortalecer la gestión institucional

3. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Caja Honor definió, publicó y ejecutó la Estrategia de Rendición de Cuentas, empleando diferentes canales de comunicación electrónicos y presenciales para su divulgación como se presenta a continuación:

- Publicación de la convocatoria en un diario de amplia circulación.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

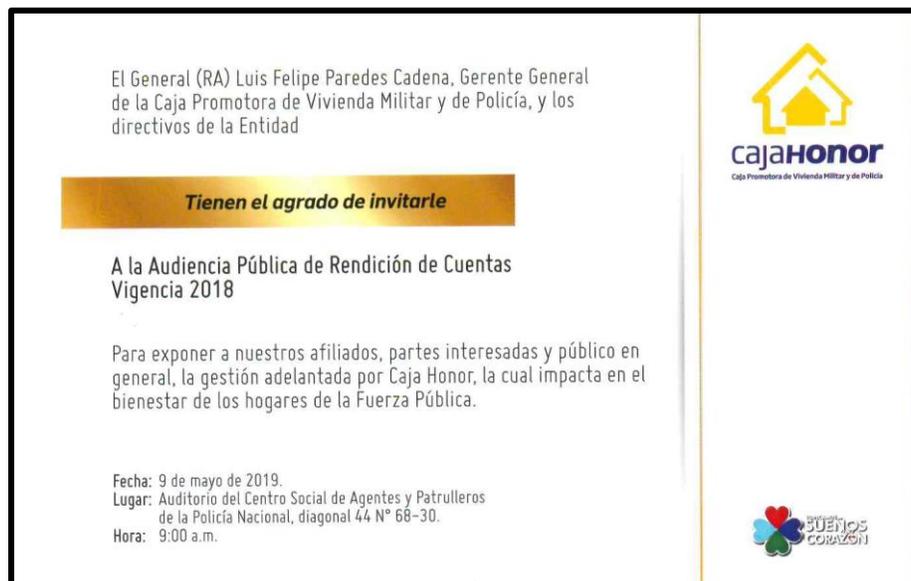


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
SECRETARÍA DE DEFENSA
DE COLOMBIA



- Invitación directa a los Directores y por correo electrónico a los Jefes de Planeación de las diferentes entidades



- Publicación de Invitación a través del sitio Web, emisoras, redes sociales.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

INICIO GERENCIA GENERAL COMUNICACIONES

RENDICIÓN de cuentas
cajaHonor 2018

¿Sabía que 20.101 familias de la Fuerza Pública obtuvieron vivienda propia durante 2018?

El 9 de mayo de 2019, a partir de las 9:00 a.m., esperamos a los afiliados, partes interesadas y público en general en el auditorio del Centro Social de Agentes y Patrulleros de la Policía Nacional en Bogotá.

Para más información siganos en...
f t i y c
Nos encuentra como Caja Honor.

← Tweet

Caja Honor @Caja... · 7h ▾

¡No lo olvide! Este 9 de mayo a las 9:00 am le contamos sobre la gestión 2018 de Caja Honor. #RendiCuentas2018 #Transparencia #YoParticipo
Info aquí: bit.ly/2L5F0b0

¿Sabía que 20.101 familias de la Fuerza Pública obtuvieron vivienda propia durante 2018?

cajaHonor



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTALLIDO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

YOTILABO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



- Emisoras Institucionales



- Invitación publicada en los Puntos de Atención



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GRUPO SOCIAL Y EMPRESARIAL de la DEFENSA
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



4. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 EN CAJA HONOR

En la Estrategia de Rendición de Cuentas diseñada por Caja Honor para la vigencia 2018, se dio cumplimiento a los siguientes elementos: información, diálogo y responsabilidad a la ciudadanía de acuerdo a la normatividad vigente, los objetivos institucionales y las Políticas de Gestión y Desempeño establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en especial a la Política de participación Ciudadana en la Gestión Pública, que establece que cada Entidad deberá diseñar, mantener y mejorar espacios de participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento) marco de lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015.

4.1 Información

Hace referencia a la generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de ésta y el cumplimiento de sus metas misionales y las que están asociadas con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) así como la disponibilidad, exposición y difusión de estos datos a la ciudadanía.

Caja Honor presentó a sus grupos de interés la gestión adelantada en 2018, entre otros los siguientes contenidos: presupuesto, cumplimiento de metas, contratación, vinculación empleados públicos aspectos relevantes de la gestión y las acciones emprendidas para el fortalecimiento institucional. Como parte de esta actividad a continuación se enuncian las actividades previas llevadas a cabo:

- Publicación en el sitio web de la Entidad el informe de gestión de 2018, el cual fue aprobado por la Junta Directiva en sesión de Asamblea.
- Elaboración, distribución y publicación un folleto informativo sobre la gestión.
- Elaboración de un video institucional en donde se destaca aspectos relevantes de la gestión.
- Publicación de un video clip destacando la importancia de la Rendición de Cuentas

Como parte de este elemento se ubicó el Punto Móvil que brindó información sobre los diferentes trámites y servicios, adicionalmente se dispuso de un equipo de funcionarios para la atención de los afiliados asistentes.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



4.2 Diálogo

Hace referencia a aquellas prácticas de diálogo en la que las entidades públicas, después de dar información a los grupos de valor y de interés, dan explicaciones o responden inquietudes frente a la gestión y lo hacen a través de espacios (presenciales, generales o virtuales) manteniendo un contacto directo.

Caja Honor llevó a cabo las siguientes actividades de participación ciudadana y los resultados se encuentran publicados en la página Web de la Entidad así:

- Programación de un chat externo de Rendición de Cuentas dirigido a los afiliados y partes interesadas del 6 al 8 de marzo de 2019, contando con 76 participantes con el objeto de recibir opiniones, sugerencias e inquietudes para la Rendición de Cuentas, haciéndoles las siguientes preguntas: 1-¿Cuál de los siguientes Derechos Humanos considera deben ser tratados en Rendición de Cuentas? 2- ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?
- Realización de un foro temático interno de Rendición de Cuentas del 6 al 8 de Marzo de 2019 con los funcionarios de Caja Honor, se contó con la participación de 31 personas; con la finalidad de interactuar y recibir sugerencias y se les hizo la siguiente pregunta: ¿Cuál de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS, consideran deben ser tratados en Rendición de Cuentas y por qué?
- Programación de un foro temático del Plan de Acción vigencia 2019 participaron 103 personas con la interacción de empleados y contratistas, actividad realizada los días 26,27 y 28 de septiembre de 2018.
- Durante los días 26, 27 y 28 de septiembre de 2018 se llevó a cabo un chat temático del Plan de Acción Institucional vigencia 2019, se contó con la participación de 100 personas de los diferentes sitios de Colombia y los resultados se encuentran en la página WEB de la Entidad.
- Para la participación de la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC, se realizó convocatoria a través de Internet (Chat dirigido a los afiliados y partes interesadas) y la intranet (foro dirigido a los empleados y contratistas) los cuales se llevaron a cabo los días 13,14 y 15 de noviembre de 2018, con la finalidad de promover la participación y recibir sugerencias, inquietudes para tener en cuenta en esta formulación. En el chat participaron 119 personas y en el foro se presentaron 69 interacciones..



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
".....
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

VIETILABO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



- Se formuló encuesta a través del sitio Web de la Entidad con la finalidad de conocer: 1- ¿Cuál de los Derechos Humanos considera deben ser tratados en Rendición de Cuentas?, 2- ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?.



La encuesta arrojó los siguientes resultados correspondientes a 4 participantes.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

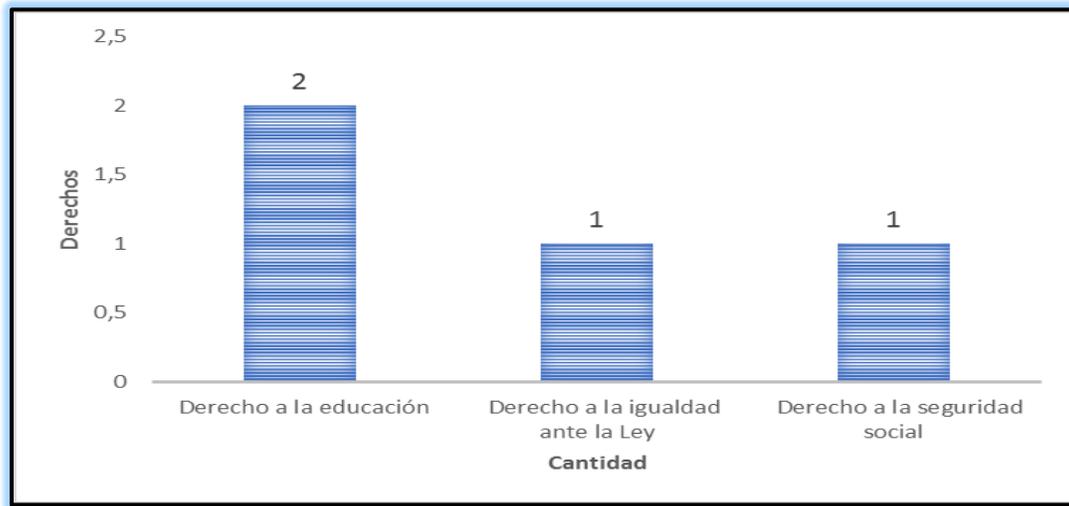


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Tabla 1 Encuesta temas a tratar en Rendición de Cuentas



Fuente: Elaboración propia

4.3 Responsabilidad

Este elemento hace referencia a los resultados de gestión por los cuales deben responder las entidades, asumiendo mecanismos de mejora en los planes institucionales para atender las sugerencias, compromisos, e inquietudes que fueron identificados en los espacios de dialogo.

También hace referencia a la capacidad que tienen las autoridades para responder al control de la ciudadanía, a los órganos de control, la sociedad, asegurando el cumplimiento de las obligaciones o imponiendo sanciones si no es satisfactoria la gestión.

4.3.1 Concurso Conocimiento de la Entidad

El día 14 de Marzo de 2019 se realizó el concurso interno de conocimiento de la Entidad, para lo cual previamente la Oficina Asesora de Planeación envió tips informativos y se especificaron las reglas del concurso.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
COLOMBIA



GRAN CONCURSO

Muy buenos días a todos, hoy se llevará a cabo el Concurso de Conocimiento, favor tener en cuenta los Tips enviados por OAPLA.

Favor tener en cuenta:

- 1- Gana la primera persona que suba a la oficina OAPLA con la respuesta correcta
- 2- Para los Puntos de Atención la primera persona que mande el correo con la respuesta correcta
- 3- El premio para la persona de la Sede Principal será entregado inmediatamente.
- 4- Para el Punto de Atención, la persona ganadora le será enviado, **se solicita sea tomada foto al Feliz Ganador y ser enviada**

Suerte para todos.....

La pregunta fue la siguiente:

¿Cómo está estructurado (conformado) el direccionamiento estratégico 2019-2022?

Respuesta:

Direccionamiento Estratégico 2019 – 2022 está estructurado así

3 UNIDADES ESTRATEGICAS DE NEGOCIO

1. Gestión de activos y pasivos
2. Soluciones de vivienda
3. Operaciones de aportes, subsidios y cesantías
 - MEGA de la entidad
 - Política de calidad de la Entidad
 - Visión de la Entidad
 - Misión de la Entidad
 - Valores principios y comportamientos ético superior
 - Liderazgo

Como resultado de este concurso se premió a dos personas pertenecientes a Sede Principal y Sede Bucaramanga como se muestra a continuación:



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

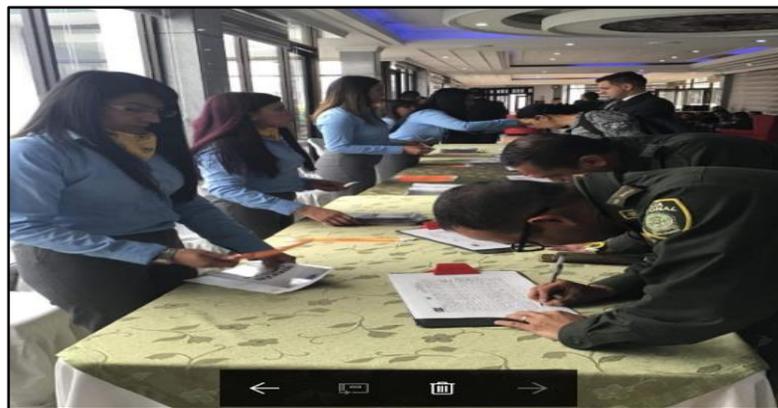




5. DESARROLLO DEL EVENTO

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, como empresa industrial y comercial del estado, presentó a las instituciones, afiliados, servidores y al público en general el informe Rendición de Cuentas de la vigencia 2018.

El día 09 de Mayo de 2019, se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas en las instalaciones del Centro Social de Agentes Patrulleros de la Policía Nacional en la Diagonal 44 Nro. 68B-30. La audiencia pública contó con la participación de 272 asistentes, iniciando a las 09.04 am y finalizando a las 10.52 am.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Durante la audiencia pública se contó con transmisión vía streaming, visualizándose a través de la página www.cajahonor.gov.co; de igual manera se publicó información a través de las redes sociales.

La siguiente fue la agenda desarrollada:

- Direccionamiento estratégico
- Cumplimiento Plan de Acción de institucional
- Información de afiliados
- Estrategia de Incentivos
- Cumplimiento metas estratégicas de vivienda
- Gestión financiera
- Gestión administrativa
- Acciones para el fortalecimiento institucional
- Sesión de preguntas y respuestas.
- Clausura

La audiencia pública de Rendición de Cuentas inició con la intervención del señor General (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, destacando que a través de más de 7 décadas de funcionamiento de la Entidad, se ha dado cumplimiento a las disposiciones gubernamentales y a su misión. Se destaca que para la vigencia 2018 se generó felicidad a más de 80.000 integrantes de las familias beneficiadas, garantizando estabilidad y tranquilidad al proporcionar una vivienda propia y dinamizando la economía al generar empleo a través de su actividad económica.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



Presentó cifras relevantes de la vigencia 2018, entre éstas que se contaba con 393.203 afiliados, se entregaron 20.101 soluciones de vivienda, los activos fueron de \$6.8 billones, el pasivo en \$6.5 billones, el patrimonio en 280.273 millones y se obtuvo una utilidad operacional de \$260.896 millones. El mejor activo que genera Caja Honor es la confianza que depositan los afiliados en la organización, genera orgullo de ser los responsables de mejorar la calidad de vida de los integrantes de la Fuerza Pública a través de la vivienda y la convicción profunda de todos los funcionarios de ejecutar las responsabilidades con excelencia.

5.1 Direccionamiento Estratégico

Caja Honor presentó la alineación que tiene con la Presidencia de la República a través de las políticas emitidas por el Gobierno Nacional, contenidas en el Plan Nacional de Desarrollo PND “Todos por un nuevo país” en el objetivo “Proveer seguridad y defensa en el Territorio Nacional” y la estrategia “Acciones de bienestar, moralidad y seguridad jurídica de la Fuerza Pública”, seguido de los lineamientos corporativos y control de tutela del Ministerio de Defensa Nacional y el Grupo Social y Empresarial del Sector Defensa en su objetivo “Transformar y modernizar el Sector Defensa; educación, bienestar, moral, seguridad jurídica, gestión financiera presupuestal y contractual”.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
“Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.”

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA



Así Caja Honor buscó y logró que con su gestión y ejecución cumplir con la MEGA de otorgar más de 63.220 soluciones de vivienda en el cuatrienio 2015-2018, sobrepasándola en un 13.4% más de lo programado.

Se hizo referencia a la naturaleza jurídica de la Entidad, que es una Empresa industrial y comercial del Estado, de carácter financiero del orden Nacional, organizada como establecimiento de crédito, autonomía administrativa y capital independiente de naturaleza especial, está vigilada por la Superintendencia Financiera y está vinculada al Ministerio de Defensa Nacional, establecido en el Decreto Ley 353/94, Ley 973/2005 y Ley 1305/2009.

Se presentó las tres Unidades Estratégicas de Negocio como son: 1- Gestión de Activos y Pasivos, 2- Soluciones de Vivienda, 3- Operaciones de Aportes, Subsidios y Cesantías.

La carta de navegación de la Entidad, está compuesto por la Misión (otorgar soluciones de vivienda, obtener rendimientos financieros con seguridad y administrar y manejar las cesantías), los objetivos estratégicos, los valores (honestidad, compromiso, justicia, respeto, diligencia, lealtad y excelencia), valores principios y comportamiento ético superior y el liderazgo.

También hizo referencia a los lineamientos estratégicos:

- Humanización y excelencia en el servicio
- Innovación y transformación digital
- Gestión fundamentada en valores, principios y ética
- Gestión del Talento humano basado en el modelo de felicidad laboral
- Administración de recursos financieros con nivel de riesgo conservador
- Efectividad administrativa en el manejo del gasto.
- Desarrollo e implementación de estrategias para garantizar subsidios de vivienda
- Fortalecimiento mediante capacitación y promoción leasing habitacional.

5.2 Cumplimiento Plan de Acción Institucional

El cumplimiento del Plan de Acción Institucional vigencia 2018 fue del 99.78% y fue formulado con la metodología Balance Score Card. Y los resultados fueron obtenidos de cada una de las perspectivas así:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
DE COLOMBIA



Tabla 2: Cumplimiento PAI

PERSPECTIVA	LOGROS
AFILIADOS	<ul style="list-style-type: none"> • 393.203 afiliados • 20.101 soluciones de vivienda. • 402.794 trámites de vivienda educación y cesantías. • 18.943 solicitudes radicadas por SAC • 198 unidades visitadas por las oficinas de enlaces • Índice de satisfacción 4.68/5.0
FINANCIERA	<ul style="list-style-type: none"> • Activo: \$ 6.8 billones • Pasivo: \$ 6.5 billones • Patrimonio: \$ 280.273 millones • Reconocimiento intereses: \$ 141.501 millones en cta. de afiliados • Resultado operacional: \$260.896 mill. • Inversión en deuda privada: \$91.416 millones. • 100/100 Estados Financieros CGR. • Fenecimiento de la cuenta fiscal. • Provisión de recursos subsidio de vivienda: \$ 246.598 millones
PROCESOS INTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> • FURAG 94 %, primer lugar sector (2017) • Cero (0) no conformidades auditorías de ICONTEC al SGC y SGSI • Cumplimiento programas de auditorías • Evaluación CGR: Auditoría financiera fenecimiento de la cuenta fiscal. • Gestión Jurídica: proyecto de actualización y unificación de la normatividad • Auditoría programa de vivienda: Fondo de solidaridad.
APRENDIZAJE E INNOVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la Política de Seguridad y Salud en el trabajo, según normatividad • Servicios sitio web 907.598 • Nuevos trámites electrónicos. • Fortalecimientos flujos documentales electrónicos.

Fuente: Elaboración propia



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
".....
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

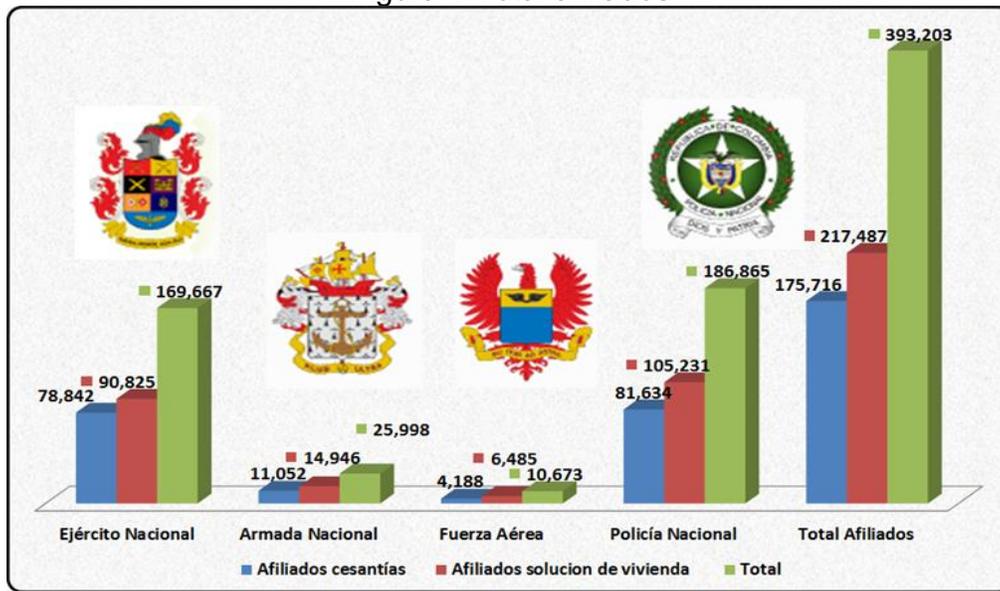
ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA



5.3 Información de afiliados

La Subgerencia de Operaciones y Atención al afiliado informó que Caja Honor al 31 de Diciembre de 2018 cerró con un total de 393.203 afiliados aportantes y distribuidos de la siguiente manera: 217.487 afiliados para solución de vivienda y 175.716 afiliados para manejo de cesantías. Se encuentra distribuido por fuerza de la siguiente manera:

Figura 1 Total afiliados



Fuente: Oficina asesora de Planeación

Para la desconcentración del servicio, se cuenta con 8 Puntos de Atención a nivel nacional, logrando un total de 380.587 atenciones; además con dos (2) Puntos Móviles uno (1) a nivel nacional y el otro para Cundinamarca y Bogotá, donde se atendieron 31.536 afiliados, con la finalidad de mayor cobertura de los afiliados visitando las unidades ejecutoras de las FF MM y de Policía.

En la vigencia 2018 se recibieron 96.971 trámites a nivel nacional, se enviaron 332.095 extractos de las cuentas individuales, y se realizaron 112.802 biometrías

Se hizo referencia a la eficiencia en los trámites, siendo este un gran logro al pasar de más de treinta (30) días en el año 2012 a cinco (5) en el año 2018, estos logros se deben al compromiso de los funcionarios, la tecnología, la racionalización de trámites, siempre en búsqueda de la satisfacción de los afiliados.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



De manera periódica una firma externa realiza la medición en los Puntos de Atención del nivel del índice de satisfacción de los afiliados frente a los trámites y servicios; en una escala de 1 a 5 el promedio de las evaluaciones se ubicó en 4.68 puntos.

A través del portal transaccional se evidenció que los afiliados accedieron a 652 certificados para declaración de renta, 4.482 reportes de movimientos detallados, 108.960 extractos, 127.080 reportes de haberes y realizaron 55 pre trámites.

Con los nuevos kioscos interactivos los afiliados imprimieron 41.161 estados de cuenta, 3.616 estados de trámite, 2.252 certificados de pago y 758 certificados para declaración de renta.

Se participó en ferias de servicio al ciudadano, ferias institucionales y ruedas de negocio con un total de 4.349 asistentes, ello con la finalidad de llevar a los afiliados más opciones para la adquisición de su vivienda y posibilidades de financiación.

Se presentaron los diferentes canales de atención al afiliado brindados por el Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC), donde se recibieron un total de 252.471 solicitudes.

Las proyecciones para el año 2019 están relacionadas con:

- ✓ Transformación digital
- ✓ FUP electrónico
- ✓ Racionalización de trámites
- ✓ Core del Negocio
- ✓ Programación de citas

5.4 Cumplimiento de las Metas Estratégicas de Vivienda

El Subgerente de Vivienda y Proyectos informó que para la vigencia 2018, se alcanzó un cumplimiento del 117.55% que equivale a 20.101 soluciones de vivienda que fueron entregadas a los afiliados por los diferentes modelos de la siguiente manera:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



Tabla 3 Metas de Vivienda

MODELO	META	EJECUCIÓN	%	
Vivienda 14	11.000	12.917	117.43%	7.171
Vivienda 8	6.530	6.765	120.16%	1.299
Héroes	250	250	100%	495
Vivienda Leasing	220	169	76.82%	11.136
TOTAL	17.100	20.101	117.55 %	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Se hizo énfasis en que el centro de la sociedad es la familia, y su estabilidad la vivienda, allí es donde se forman los hogares. Caja Honor a 2018 hizo felices a 20.101 familias y a más de 80.000 personas que conforman los núcleos familiares de nuestros héroes.

Durante la presentación de cumplimiento de metas estratégicas de vivienda, se informó sobre las entregas realizadas a través del Fondo de solidaridad en Valledupar, Duitama, Tolima y Villavicencio; las cuales fueron adjudicadas por categorías así:



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

VALLEDUPAR SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Se realizaron cuatro (4) ruedas de negocio a nivel nacional y una (1) feria inmobiliaria en la Sede Principal donde se atendieron a 7.921 asistentes, se realizaron 97 ventas y se recibieron 501 trámites.

Finalmente, durante la vigencia 2018 se contó con 15.728 seguidores en Facebook, 2.479 en Instagram y 7.591 en twitter con incremento del 33% respecto al 2017 y 4 millones de visitas en el portal web.

Referente a la gestión de medios, se participó en 189 programas radiales a nivel nacional, se efectuaron 16 publicaciones en periódicos y revistas, se llevaron a cabo 10 emisiones en Tv, se continúa con la revista Notivienda, elaboración del libro “Memorias de la Gestión”, boletín informativo y revista de 71 aniversario.

Se presentaron proyecciones para 2019 relacionadas con:

- ✓ Reducir tiempos en la operación de vivienda leasing
- ✓ Facilitar el acceso a 17.750 soluciones de vivienda
- ✓ Mejorar la oferta de vivienda a través de convenios con empresas constructoras- mejor producto/mejor precio
- ✓ Continuar con la entrega de viviendas con altos estándares de calidad para nuestros afiliados
- ✓ Divulgación y promoción de los modelos de solución de vivienda
- ✓ Fomentar vivienda leasing como producto financiero con prospectiva para las nuevas generaciones.
- ✓ Posicionar la marca Caja Honor como referente de vivienda y bienestar para la Fuerza Pública.

5.5 Gestión Financiera

El Subgerente Financiero informó que al cierre de la vigencia 2018, Caja Honor contó con unos activos de \$ 6.8 billones, un pasivo de \$ 6.5 billones y un patrimonio de \$ 280.273 millones de pesos.

El portafolio de inversiones alcanzó \$ 6.43 billones con una variación del 3.07% comparado con la vigencia anterior.

Los ingresos operacionales alcanzaron \$ 458.322 millones, los gastos operacionales directos \$ 141.504 millones, los gastos administrativos fueron \$55.922 millones, logrando una utilidad operacional de \$ 260.896 millones.

Durante la vigencia 2018 Caja Honor tuvo una ejecución de ingresos por valor de \$ 1.757.092 millones y los gastos de inversión por \$ 99.749 millones



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



De la utilidad operacional obtenida al 31 de diciembre de 2018 se provisionó \$246.598 millones para subsidios de vivienda.

Se realizó un benchmarking en el año 2018 con bancos nacionales y Caja Honor ocupó el puesto número 6 de un total de 15 establecimientos, de igual manera en comparación con 11 establecimientos de crédito extranjeros ocupó el puesto número 3 y con 12 entidades del sector público ocupó el puesto número 2.

Presentó las proyecciones para el año 2019 así:

- Operaciones en deuda pública por \$ 568.044 millones
- Operaciones en deuda privada por \$150.000 millones
- Rentabilidad del portafolio IPC+3
- Eficiencia administrativa: gastos \leq 1.2% de los activos administrados
- Puesta en marcha del crédito financiero
- Razonabilidad Estados Financieros NIIF 2019
- Construcción de subsidios de vivienda por \$ 202.817 millones

5.6 Gestión Administrativa

El Subgerente Administrativo informó que la planta de personal de Caja Honor para la vigencia 2018 estuvo compuesta por 282 funcionarios de los cuales 15 son empleados públicos y 263 trabajadores oficiales y 4 vacantes.

Se llevó a cabo la vinculación de un empleado público del Nivel Directivo el Subgerente de Vivienda y Proyectos y un empleado público del Nivel Profesional como Jefe del Área de Tesorería.

En cuanto al plan de capacitación de la vigencia 2018 se llevaron a cabo programas de capacitación relevante en liderazgo directivo, liderazgo transformacional y direccionamiento estratégico dirigida a los Jefes de Oficina y Líderes de Proceso.

El plan de bienestar en búsqueda de la calidad de vida laboral de los funcionarios, el desarrollo profesional y personal fue dirigido a la ejecución de actividades y servicios como auxilio educativo, funerario, actividades deportivas, socioculturales y recreativas, generando un sentido de pertenencia y bienestar. Como resultado de estas actividades se obtuvo un grado de satisfacción de los funcionarios de 95.25% durante la vigencia 2018.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



Para 2018, se realizó la medición de ambiente laboral a través de la firma **Great Place to Work**, que homologa los estándares de las mejores empresas para trabajar en Colombia y en sectores pares a Caja Honor como lo es el sector financiero y de vivienda. Se obtuvo un resultado por encima del sector público con un nivel de 81.4 como un lugar ideal para trabajar.

Como resultado de la gestión oportuna a la contratación de los bienes y servicios, durante 2018, el plan de contratación se ejecutó por \$ 27.831 millones, se suscribieron 173 contratos cuyas modalidades de selección corresponde a solicitudes privadas, públicas y directas. De igual manera se suscribieron órdenes de compra a través de Colombia Compra Eficiente.

Siguiendo la directriz Gerencial de la optimización de los recursos en el 2018 en el plan de contratación se logró un ahorro de \$ 2.270 millones, esto debido a la negociación gestionada desde la Subgerencia y un acumulado de \$58.412 millones desde la administración actual.

Durante 2018, el Área de Gestión Documental llevó a cabo las actividades establecidas en el Plan Institucional de Archivos (PINAR): implementación de instrumentos archivísticos, elaboración y publicación de tablas de control, elaboración del banco terminológico y ejecución de actividades del Plan de Conservación de documentos físicos en cumplimiento al acuerdo 06 de 2014 del AGN.

En relación a Gestión Disciplinaria se logró a través de capacitaciones el fortalecimiento de la función preventiva, calificación de los procesos en menor tiempo y reducción de los procesos disciplinarios de 24 en el 2017 a 17 en 2018, lo que significa que Caja Honor trabaja con gente muy honesta y responsable.

Como parte de la Responsabilidad Social se llevaron a cabo campañas de ahorro del uso del agua y la energía, ahorro de consumo de papel generando un ahorro de 395 resmas equivalentes al 12.30%, se efectuó entrega de cartón y vidrio para reciclaje.

Las proyecciones para el 2019 son:

- ✓ Optimizar etapas procesales para calificar el proceso en menor tiempo
- ✓ Fortalecimiento de la gestión preventiva, nuevo código disciplinario
- ✓ Implementación expediente electrónico
- ✓ Implementación IPV6 en telefonía
- ✓ Fortalecer el modelo de felicidad laboral.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



5.7 Acciones para el Fortalecimiento Institucional

La Jefe de la Oficina Asesora de Planeación indicó que el Plan de Acción Institucional PAI, el cual se encuentra alineado con el Gobierno Nacional, el Ministerio de Defensa Nacional, el GSED, la Superintendencia Financiera de Colombia y el Departamento Administrativo de la Función Pública y está articulado con el Plan Anticorrupción y Atención al Afiliado, los planes de integración, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, el Sistema de Administración del Riesgo SAR, las normas de la calidad y la gestión, el Plan Estratégico de Tecnología de la Información PETI, y el presupuesto.

El Sistema de Administración de Riesgos-SAR de la Entidad se encuentra conformado por 5 sistemas que son: SARM: riesgo de mercado, SARL: riesgos de liquidez, SARC: riesgos de crédito, SARLAFT: lavados de activos y financiación del terrorismo, SARO: riesgo operativo de procesos; todos estos sistemas producto de los controles establecidos permitieron que al cierre de la vigencia 2018 el riesgo de la Entidad se ubicara en nivel bajo de exposición.

Se dio cumplimiento al 100% del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano en sus 5 componentes: Gestión del Riesgo de corrupción, Estrategia de Racionalización de Trámites, servicio al ciudadano, rendición de cuentas y transparencia y acceso a la información.

La Oficina Asesora Jurídica brindó asesoramiento jurídico para la defensa de la Entidad. El valor de las pretensiones en los procesos fue de \$ 433.570.654, con 17 sentencias a favor 0 en contra, lo que representó un éxito litigioso del 100%. De 243 acciones de tutela recibidas, 231 fueron falladas a favor y 12 en contra logrando un 95% de éxito en la gestión de tutelas.

Caja Honor dio cumplimiento a las políticas de Gobierno Digital en sus dos (2) componentes TIC para Sociedad y TIC y para el Estado, y sus tres (3) habilitadores transversales: **Arquitectura TI**: se destaca la actualización del PETI y la implementación del protocolo IPV6; **Seguridad y privacidad**: implementación de la firma digital; **Servicios ciudadanos digitales**: implementación nuevos kioscos, y nuevas funcionalidades a la aplicación móvil Caja Honor.

Se desarrollaron 37 auditorías internas con cobertura a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, generando 118 oportunidades de mejora y 18 recomendaciones; cumpliendo al 100% el programa de Auditorías. Por otra parte se elaboraron 154 informes, en donde el 85% fueron a entes externos y el 15% a dependencias internas.

También es importante indicar que Caja Honor habilita espacios de participación ciudadana en la gestión para lo cual dispone de chat, foros, encuesta



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA FINANCIERA DE COLOMBIA



y concursos en donde nos han realizado recomendaciones para fortalecer el servicio, entre estas, informar con anticipación la visita de puntos móviles, promover y aumentar trámites en línea, mayor difusión de trámites y servicios, ampliación de convenios con constructoras a nivel nacional, facilidad y seguimiento de peticiones en línea, oficinas virtuales para los afiliados, acceso de trámites y servicios a través de APP.

Así mismo, se preguntó a los diferentes grupos de valor que objetivos de desarrollo sostenible se debían considerar para ser tratados en la rendición de cuentas en donde se referenció: **ciudades y comunidades sostenibles**, tema que en aplicación a la Caja, fue tratado por nuestro Subgerente de Vivienda y Proyectos, **producción y consumo responsables** que hace relación al plan de gestión ambiental y que fue tratado por el Subgerente Administrativo y **paz justicia e instituciones sólidas** que hace relación al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano que Caja Honor ha venido cumpliendo al 100% según lo planeado, nuestros grupos de valor, también resaltan la importancia de la concientización de las prácticas ambientales, la paz y justicia como tema que impacta a todos los colombianos, la planificación de ciudades con mejor infraestructura, la entrega de viviendas que permite la inclusión de más personas, el aporte de la entidad a mejorar las condiciones de vida y la contribución social en el desarrollo sostenible.

Con base en lo anterior la Caja durante 2018, realizó la formulación del PEI 2019-2022, integro los diferentes planes al plan de acción institucional, actualizó el código de ética y el de buen gobierno, cumplió con la campaña “Estado simple Colombia Agil”, divulgó al interior de la entidad el código de integridad, implementó iniciativas para fortalecer la gestión del conocimiento y se continuó con la mejora de procesos.

Es importante recordar que actualmente contamos con nueve trámites y cuatro servicios inscritos en el Suit, plataforma dispuesta por Función Pública, para que los afiliados accedan a su solución de vivienda y finalmente como proyecciones para el 2019 tenemos:

- ✓ Diseño informe de Gestión con enfoque de sostenibilidad basados en estándares GRI.
- ✓ Fortalecimiento de los procesos y procedimientos de la Entidad.
- ✓ Dos (2) trámites totalmente en línea.
- ✓ Dar cumplimiento a lo establecido por el Gobierno Digital
- ✓ Nuevo Core del negocio.
- ✓ Ampliación del alcance del sistema de gestión de seguridad de la Información SGSI.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



Con base en lo anterior podemos concluir que hemos venido trabajando con un enfoque basado en procesos para el debido cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales como aporte al bienestar de nuestros heroes de la patria.

6. SESION DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Durante el desarrollo del evento se recibieron 33 formatos donde los asistentes formularon sus preguntas e inquietudes, siendo direccionadas al Área SAC dependencia responsable y quien dio respuesta a las mismas. Adicionalmente se recibió una (1) de forma presencial en la Sede Principal con el radicado 06-01-20190513008037

Durante el evento se atendieron por parte del equipo Caja Honor las preguntas formuladas en vivo por los asistentes a la audiencia pública de Rendición de Cuentas.

Por otra parte se dio respuesta a 7 preguntas pregrabadas por los afiliados que fueron remitidas desde los Puntos de Atención; las cuales fueron publicadas en la página Web, de acuerdo a la información reportada por el área SAC.



7. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO

Se entregó al ingreso de los asistentes un formato para la evaluación del evento, recibándose un total de 115 evaluaciones. Los resultados obtenidos son los siguientes:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

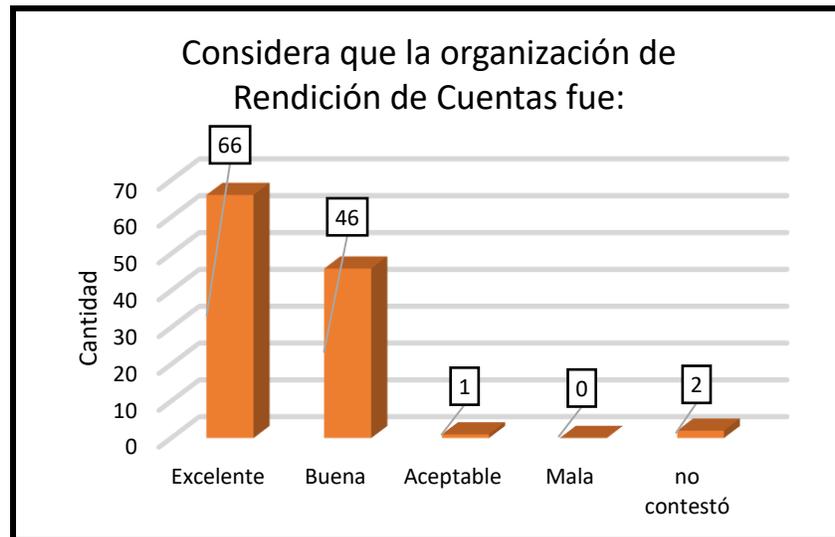
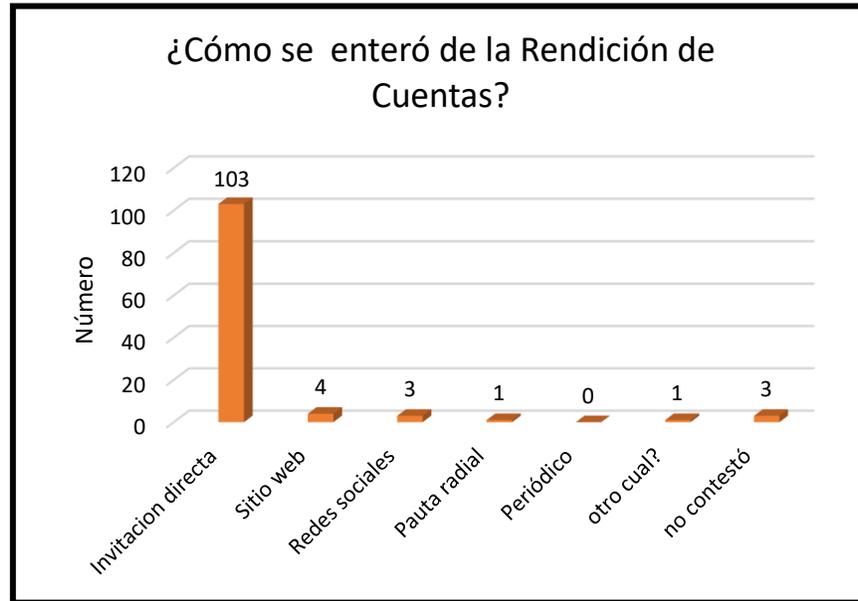
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"..... Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

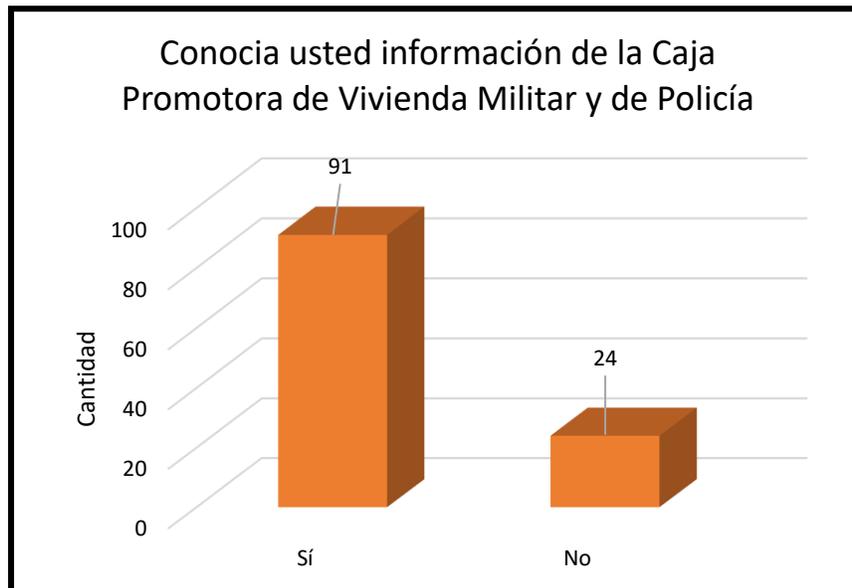
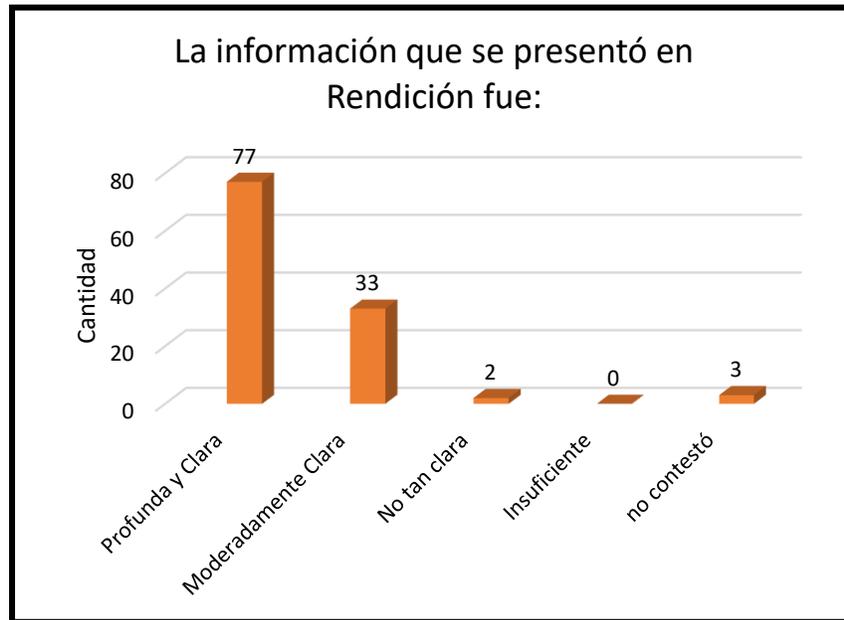
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

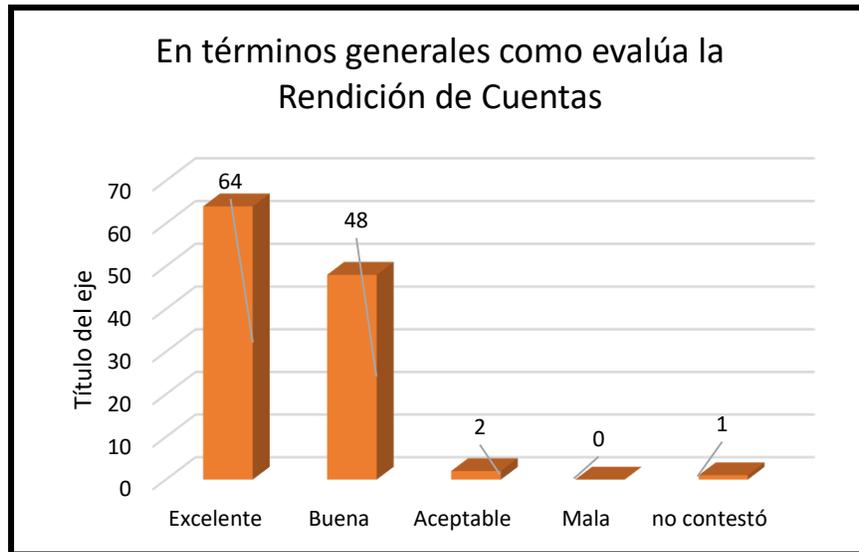
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPLLENDO LA FALTA DE FINANCIACION DE COLOMBIA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



8. CONCLUSIONES

- La Rendición de Cuentas sobre la gestión 2018 de Caja Honor cumplió con los elementos de dialogo, información y responsabilidad para fomentar la participación ciudadana, dando cumplimiento a la estrategia definida para tal fin.
- El proceso de Rendición de Cuentas se desarrolló teniendo en cuenta el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque basado en Derechos Humanos y paz, proferido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Se llevó a cabo la rendición de Cuentas y contó con la participación de 272 asistentes.
- Se presentaron logros relevantes de la gestión 2018 y se anunciaron las proyecciones para 2019.
- Se efectuó transmisión vía Streaming, la cual permitía ser seguida a través de la página web www.cajahonor.gov.co
- Se realizó transmisión en diferido por el Canal Institucional el día 17 de mayo a las 08:00 pm
- Se brindó el espacio para la retroalimentación permitiendo dialogo e interacción directa con los afiliados y partes interesadas asistentes en la audiencia pública.
- Las preguntas que no fueron contestadas durante el evento fueron direccionadas al SAC para ser contestadas a los asistentes de acuerdo con los datos de contacto registrados en el formato.
- Se entregó formato para que los asistentes evaluaran la audiencia pública de Rendición de Cuentas, con el fin de fortalecer y buscar la mejora continua de esta iniciativa.

Original firmado
LINA MARIA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró
Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

